

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Begripsbepalingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. opdrachtnemer: Aikido@Work;
  - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aikido@Work een overeenkomst aangaat, dan wel daartoe een offerte vraagt;
  - c. de overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en Aikido@Work tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van opdrachtgever aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering coaching en interventies in de ruimste zin van het woord;
  - d. open opleidingsprogramma's: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
  - e. in-company opdrachten: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen die door Aikido@Work uitsluitend aan de opdrachtgever worden aangeboden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes en op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

### Artikel 2: Gedragsregels

1. Opdrachtnemer acht zich gebonden aan de volgende gedragsregels:
  - a. opdrachtnemer onthoudt zich van alles wat de waardigheid van het beroep kan schaden;
  - b. opdrachtnemer verricht slechts die werkzaamheden waarvoor de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering gedragen kan worden;
  - c. opdrachtnemer zal een opdracht niet aanvaarden of voortzetten indien een onafhankelijk en objectief oordeel in gevaar komt door een persoonlijke band met de opdrachtgever;
  - d. opdrachtnemer acht zich verplicht tot geheimhouding van alle te kennis gekomen vertrouwelijke informatie;
  - e. opdrachtnemer draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer;
  - f. opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen;
  - g. in beginsel wordt het tarief bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten: opdrachtnemer werkt niet op basis van enige vergoeding, waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid;

## **Artikel 3: Status van de offerte**

1. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde offerte of aanmeldingsformulier, door de opdrachtnemer en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van middels e-mail verzonden aanmelding of opdracht.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van personeel van opdrachtnemer, binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 5: Prijzen en prijswijziging**

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn:
  - a. inclusief materiaalkosten, met dien verstande dat reproductiekosten van grote aantallen rapporten en syllabi die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet in de prijs zijn inbegrepen;
  - b. exclusief de kosten van de eventuele huur van audio-visuele apparatuur;
  - c. exclusief de huur van accommodatie en lunch/diner arrangementen;
  - d. exclusief de reis- en verblijfskosten van trainers en adviseurs;
  - e. exclusief BTW.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor open opleidingsprogramma's een vaste prijs, waarin alle kosten zijn begrepen, met uitzondering van de huur van de accommodatie en de kosten van verblijf van de opdrachtgever.

## **Artikel 6: Annulering en wijziging in-company opdrachten**

1. Annulering van in-company opdrachten dient schriftelijk te geschieden.
2. Ingeval van annulering van een in-company opdracht is de opdrachtgever een vierde gedeelte van de overeengekomen prijs aan opdrachtnemer verschuldigd, indien tussen de datum van de in lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving en de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen startdatum een periode is gelegen van meer dan één maand, de dag van de schriftelijke berichtgeving en de dag van aanvang van de uitvoering niet meegerekend.
3. Ingeval van annulering van een in-company opdracht binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering is opdrachtgever de overeengekomen prijs aan opdrachtnemer:
  - a. geheel verschuldigd ingeval van een overeenkomst voor zes dagen of korter;
  - b. voor de helft verschuldigd ingeval van een overeenkomst van meer dan zes dagen.

4. Kosten die opdrachtnemer aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden ingeval van annulering integraal aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de overeenkomst dienen met opdrachtnemer overeengekomen te worden.

## **Artikel 7: Annulering en wijziging bij open inschrijvingen**

1. Annulering van open inschrijvingen dient schriftelijk te geschieden.
2. Ingeval van annulering is opdrachtgever:
  - a. De overeengekomen prijs niet verschuldigd ingeval van annulering tot vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
  - b. De volledige overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van annulering binnen vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst.
3. De overeenkomst kan door opdrachtgever schriftelijk worden gewijzigd.
  - a. Ingeval van wijziging van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in lid 3 is opdrachtgever;
  - b. 25% van de prijs verschuldigd ingeval van wijziging binnen vier tot twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
  - c. 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van wijziging binnen twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst.
4. Bij de toepassing van lid 2 en lid 3 van dit artikel wordt de dag van verzending van de in lid 1 bedoelde schriftelijke mededeling en de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst niet meegerekend.
5. Indien opdrachtgever op de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst niet verschijnt of nadien onregelmatig aanwezig is, is opdrachtnemer gerechtigd dat aan te merken als een annulering van de volledige overeenkomst.
6. Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven, tegen het overeengekomen tarief.

## **Artikel 8: Annulering hotelovernachtingen**

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het annuleren van het arrangement.
2. Eventuele kosten voor het niet tijdig annuleren of anderszins die toch bij opdrachtnemer terecht komen, worden direct doorgestuurd naar opdrachtgever.

## **Artikel 9: Overmacht**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
2. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zal door opdrachtnemer met inachtneming van lid 4 en 5 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.

3. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake, indien trainers/adviseurs als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder voor wat betreft de trainers/adviseurs begrepen: ziekte) niet beschikbaar zijn.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandiende.

## **Artikel 10: Facturering**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na verzending van de factuur, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet.
2. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand.
3. Alle kosten die voor opdrachtnemer verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, zijn voor rekening van opdrachtnemer. De buitengerechtelijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door de opdrachtnemer aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

## **Artikel 11: Auteursrecht**

1. Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle door ons verstrekte rapporten, syllabi, formulieren, en dergelijke, auteursrecht.
2. Dit houdt tevens in dat wij het recht van vermenigvuldiging ten behoeve van de opdrachtgever en diens medewerkers niet uit handen geven.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden en verplicht zich opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers.
4. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.
5. Bij annulering op grond van dit artikel is opdrachtnemer nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor opdrachtgever hieruit voortvloeiende schade.